# IT-Administrator Managed Services / IT-Support (m/w/d)

(105)

Standort: Stuttgart Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Du liebst Clouds – aber nur, wenn sie digital sind?

#### IT-Administrator Managed Services / IT-Support (m/w/d)

Dann bist du bei uns genau richtig!

Werde Teil eines starken IT-Teams, das nicht einfach Support leistet, sondern partnerschaftlich mit seinen Kunden zusammenarbeitet. Hier geht's nicht um anonyme Hotlines, sondern um echten Austausch, spannende IT-Infrastrukturen und modernste Cloud-Umgebungen.

Wenn du Lust hast, Verantwortung zu übernehmen, komplexe Systeme am Laufen zu halten und dich fachlich weiterzuentwickeln – dann lies unbedingt weiter

### Deine Aufgaben – so machst du den Unterschied

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Störungen über das Ticketsystem
- Eigenständige Analyse, Fehlerbehebung und Dokumentation im Rahmen des 1st- und 2nd-Level-Supports
- Betreuung komplexer IT- und Serverinfrastrukturen im Managed-Services-Umfeld
- Zusammenarbeit in Kompetenzteams (z. B. Microsoft, VMware, Citrix) mit Fokus auf Second- und Third-Level-Support
- Beratung und Unterstützung der Kunden bei technischen und konzeptionellen IT-Fragen
- Optional: Unterstützung der Kunden auch vor Ort je nach Wunsch in Kombination aus Remote- und Onsite-Support

#### Das bringst du mit – Skills, die uns begeistern

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support oder der Systemadministration
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einem der folgenden Bereiche:
  - Microsoft-Technologien (Windows Server, Active Directory, Exchange, MS-SQL)
  - Virtualisierung (VMware, Hyper-V, Citrix)
  - o Storage-Lösungen (z. B. NetApp, Dell, Huawei, IBM)
  - o Backup & Security (z. B. Veeam, Veritas, Sophos, FortiGate)
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Spaß am direkten Kundenkontakt und Lust auf Teamarbeit

#### Was dich erwartet, richtig gute Benefits

Attraktives Gehaltsmodell mit Zusatzleistungen

- Flexible Arbeitszeiten & mobiles Arbeiten
- Firmenwagen oder Dienstrad-Leasing
- Tankkarte & Parkplatz am Standort
- Firmenlaptop & Smartphone
- Kantine (an vielen Standorten) & kostenlose Getränke
- Weiterbildungs- und Studienförderung
- Gesundheitsmaßnahmen & betriebliche Altersvorsorge
- Team-Events und ein Umfeld, das wirklich Spaß macht

## Klingt nach dir?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil eines IT-Teams, das Technologie mit Leidenschaft lebt und Cloud Computing nicht nur versteht, sondern gestaltet.

Sarra Mezni Senior Consultant sarra.mezni@de.experis.com 01756722497

Abteilung(en): IT

**Impressum**