

# IT Servicetechniker Onsite Support (w/m/d) – Hamburg (Flughafenumfeld)

(407)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 37000 - 40000 Euro pro Jahr  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

### Du suchst einen neuen Job?

Für ein spannendes Projekt in der **Luftfahrtbranche** suchen wir im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung mit optionaler Übernahme** einen **IT-Service-Techniker (w/m/d) im Onsite-Support**.

Der Einsatz erfolgt **vor Ort in Hamburg** bei einem der **renommiertesten und größten Unternehmen im Hamburger Raum und deutschlandweit**.

Dich erwartet ein **hochmodernes, sicherheitsrelevantes Umfeld**, in dem IT kein Selbstzweck ist, sondern ein entscheidender Faktor für reibungslose Abläufe. Du arbeitest nah an den Systemen, nah an den Menschen und mitten im operativen Geschehen – mit der Perspektive auf eine **langfristige Zusammenarbeit**.

Der Einstieg ist **kurzfristig möglich**; parallel dazu erfolgt eine **Luftsicherheitsüberprüfung**, die Voraussetzung für den dauerhaften Einsatz ist. Wenn du Lust hast, Verantwortung zu übernehmen, praxisnah zu arbeiten und Teil eines technisch anspruchsvollen Umfelds zu werden, bist du hier genau richtig.

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

### Deine Aufgaben

In dieser Rolle unterstützt du den stabilen IT-Betrieb eines hochkritischen, produktionsnahen Umfelds. Du arbeitest direkt beim Kunden vor Ort und sorgst dafür, dass IT-Systeme zuverlässig laufen:

- Onsite-Support für Anwender:innen sowie für kritische Hard- und Software im Produktionsumfeld
- Analyse bestehender IT-Infrastrukturen und Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Unterstützung bei kleineren IT-Projekten, Rollouts und Systemanpassungen
- Installation, Austausch und Inbetriebnahme von Hardware (inkl. Betankung/Imaging)
- Enge Abstimmung mit internen Fachbereichen und Weiterleitung komplexer Störungen (z. B. Netzwerk, Server)
- Mitwirkung bei technischen Empfehlungen, z. B. zur Performance- oder Stabilitätsverbesserung
- Unterstützung bei Beratungsgesprächen zur Auswahl und Einführung geeigneter IT-Lösungen

## Fachliche Anforderungen

### Must-Haves (unbedingt erforderlich)

- Abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker:in für Systemintegration** oder den IT Quereinsteiger mit ersten Berufserfahrungen
- Erste praktische Erfahrung im IT-Support oder im IT-Betrieb

- Grundkenntnisse in:
  - Windows Server
  - Active Directory
  - Server- und Netzwerkhardware
- Sehr gute Deutschkenntnisse (**C1–C2**)
- Hohe Serviceorientierung, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationssicherheit und Teamfähigkeit
- Staatenliste muss beachtet werden (es muss eine Luftsicherheitsüberprüfung durchgeführt werden)

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

### Unser Angebot an Dich:

- - Attraktives Jahresgehalt zwischen 37 - 40 K p.a.€
  - Weihnachts- und Urlaubsgeld laut Tarifvertrag
  - 30 Tage Jahresurlaub sorgen für ausreichend Erholung
  - Zuschuss zum Deutschlandticket
  - Gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
  - Breites Portfolio an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
  - Modern gestaltete Büros für ein angenehmes Arbeiten vor Ort
  - Mitarbeit an der Entwicklung neuer Technologien

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

**Tarifvertrag:** BZA    **Entgeltgruppe:** 4